

【新型コロナウイルス感染症拡大防止対策とお客様へのお願い】(2021年12月20日更新)

本公演では政府および各自治体のガイドラインを基に、新型コロナウイルスの感染拡大予防の対策に取り組んで参ります。ご来場頂くお客様におかれましては、感染拡大予防の趣旨をご理解いただき、以下の点につきご理解・ご協力をよろしくお願いいたします。

<チケットお申し込みにあたって>

■入場者情報管理の徹底のため、チケット販売を行うプレイガイドに申込者・同伴者それぞれの個人情報を登録いただきます。必ず、ご来場されるご本人様がお申込み・ご購入ください。

■万が一、会場内で新型コロナウイルス陽性者が確認された場合に保健所等の行政機関から開示要請があった場合には、プレイガイドより必要に応じて個人情報を提供させていただきますので、予めご了承の上、お買い求めください。

■SKiT Dolceにてご購入の場合は、紙チケットでのご案内となります。ご購入者様へは、公演日直前に登録フォームをSKiT Dolceよりメールにてお送りさせていただきますので、内容を必ずご確認ください、ご同意の上、公演当日ご入場までにご入力ください。送信確認の返信メールをご入場時に確認させていただきます。確認できない場合はご入場できませんので、必ずご入力ください。また2枚お買い上げいただいたお客様は、同行者様へフォームの転送と、情報記載の旨、ご連絡をお願いいたします。

■イープラスよりご購入の場合は、電子チケットでのご案内となります。ご入場の際にスマートフォンが必須となりますので予めご準備ください。また同行者に電子チケットの分配が必要な為、事前に必ず分配を実施ください。チケットを分配いただいていない場合は、同行者様は入場できません。同行者様も分配時にイープラスの会員登録、およびイープラスアプリのインストールが必要です。事前にスマチケご利用ガイド、並びにイープラスアプリのインストールにおける推奨環境をご確認のうえ、チケットをご購入くださいますようお願いいたします。

■チケット転売による入場者情報の相違をなくす為にも、チケット転売は固く禁止させていただきます。

■接触機会の削減の為、紙チケットの場合は、ご入場の際にご自身でもぎりをお願いいたします。電子チケットの場合は、ご入場の際にスタッフの指示のもと、ご自身でスマートフォンの操作をお願いいたします。

■座席配置に関しては、政府から発表されました入場者制限の緩和方針に基づき、お座席の前後左右を空けずに販売させて頂く予定です。ただし、今後の感染者拡大による発表内容によっては収容動員についてのガイドラインが変更になる可能性もございますので、予めご了承ください。

■チケット購入後、座席の変更及び返金対応などは行えません。予め、ご了承ください。

<会場内での観覧にあたって>

■入場列の混雑緩和の為、入場推奨時間を設定させて頂く場合がございます。お時間に余裕を持ったご予約を立てをお願いいたします。

■公演当日は、3密回避のため、近隣には溜まらず、敷地内でもソーシャルディスタンスを保ちながらのご来場にご協力をお願いいたします。また、開演時間が近くなりますと入場口が混雑しますので、お時間に余裕を持ってご来場ください。

■ご来場前にこまめな手洗いやアルコール消毒による手指衛生をお願いいたします。

■必ずマスクをご着用の上、ご入場をお願いいたします。マスクを着用でないお客様のご入場はお断りさせていただきます。

■ご入場時に検温機による検温・アルコール除菌にご協力をお願いいたします。37.5℃以上のお客様のご入場はお断りさせていただきます。

万が一、会場内で新型コロナウイルス陽性者が確認された場合に保健所等の行政機関から開示要請があった場合にはプレイガイドより個人情報を提供させていただきます。予めご了承のうえご来場ください。

■厚生労働省指定の接触確認アプリ（COCOA）をインストールしご利用をお願いいたします。

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa_00138.html

■発熱・咳・息切れ・全身痛、倦怠感、咽頭痛、味覚・嗅覚障害、頭痛、関節・筋肉痛、下痢、嘔吐などの症状がある場合は、ご来場される前に必ず相談窓口ご連絡の上、指示に従って指定された医療機関で受診をお願いいたします。

各都道府県の帰国者・接触者相談センター(厚生労働省 HP)

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/covid19-kikokusyasessyokusya.html

厚生労働省の電話相談窓口：0120-565653（フリーダイヤル）

■上記症状があり医療機関を受診していない方、過去 14 日以内に入管法に基づく『入国拒否対象地域』に滞在歴のある方、新型コロナウイルス陽性判定で自宅待機指示をされている方、陽性者並びに感染疑いがある方と濃厚接触されている方のご入場はお断りさせていただきます。

■入場待機列、化粧室の待機列などにお並び頂く際は間隔をあけての整列にご協力をお願いいたします。

■開演中及び、客席内、ロビー等でも大きな声での会話はお控えいただきますようお願いいたします。

■会場での飲食につきましては、食事は原則禁止とさせていただきます、飲料はペットボトルや水筒など、フタ付きで封の出来る入れ物でのみお飲みいただけます。

■会場内で体調が悪化するなどの変化を感じ気分が優れない場合は、無理をせず、速やかにスタッフにお申し出てください。

■ルールやマナーを遵守できない方は退場していただく場合もございます。

■紛失・盗難等の責任は一切負いかねますので予めご了承ください。

■会場内に録音、録画、複写に使用する機材(カメラ、レコーダー、ビデオ等録音機器)及び酒類、危険物

等を持ち込むことはできません。場内への持込みを見つけた場合は、没収及びチケット回収の上、退場とさせていただきます。

■祝花、プレゼント、お手紙などの受け取りは感染防止のためお断りさせていただきます。

■会場内の喫煙所は封鎖させていただきます。

■3歳未満のご入場はご遠慮いただいております。

■会場内にお手荷物を預けられるクローク等はありません。荷物や貴重品の管理は、自己責任にてお願いいたします。盗難・紛失等の被害につきましては、一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

■公演当日は、規制退場をさせていただきます。ご退場後は、会場周辺に滞留する事無く速やかにご移動をお願いいたします。

■公演当日は、係員の指示に従いご観覧ください。

<車椅子席での鑑賞について>

車椅子席を用意しております。当日のお座席までのスムーズなご案内のため、誠にお手数をおかけしますが、チケット購入後、ご来場日までに下記までご連絡くださいますよう、お願い申し上げます。尚、同伴のお客様もチケットが必要となります。

また、その他お座席までのご移動の際スタッフによる手伝いをご希望の方も同様にご連絡をお願いいたします。

【公演に関するお問合せ】 インフォメーションデスク <https://information-desk.info/>

※新型コロナウイルス対応策について必要に応じて変更させていただきますので、随時ご確認いただきますようお願い申し上げます。

※尚、感染拡大に伴う政府・自治体等による指示や要請、また天候・災害等の諸事情により、ご案内済みの公演がやむをえず中止になる場合がございます。

以上